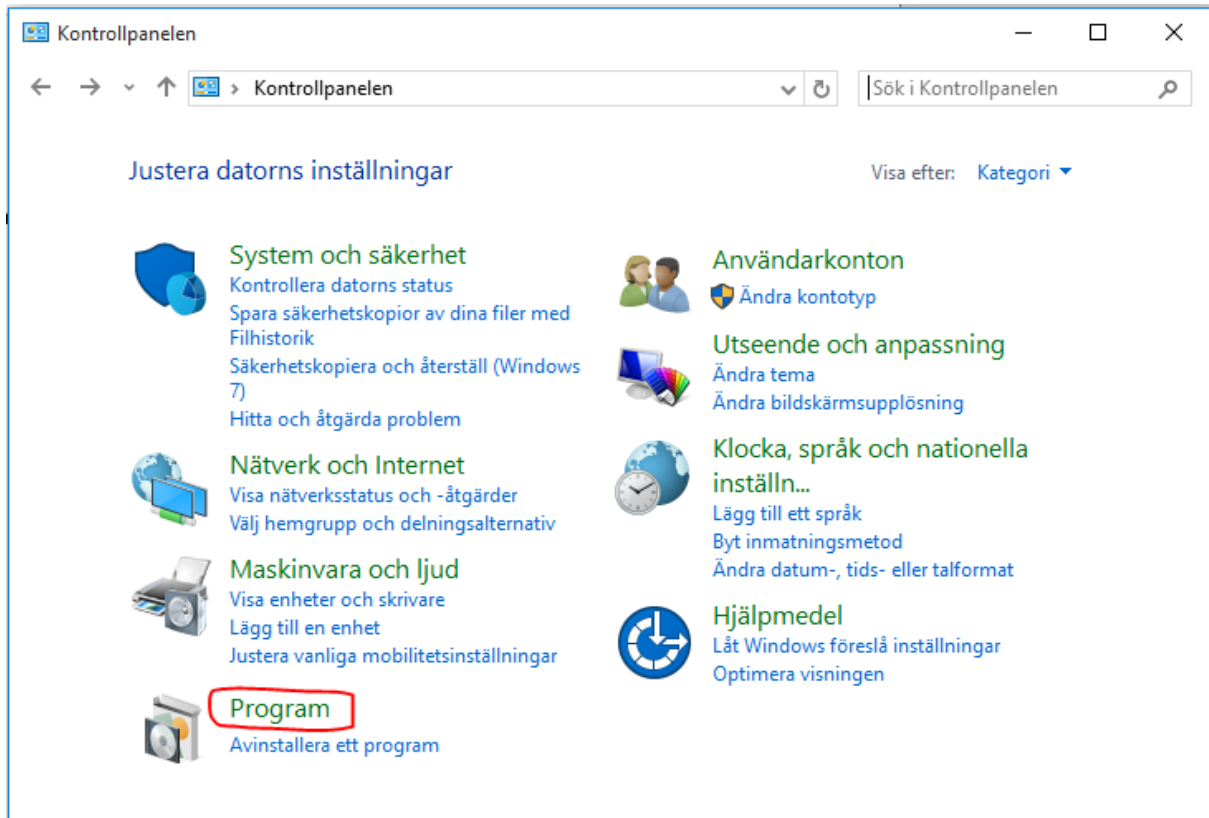
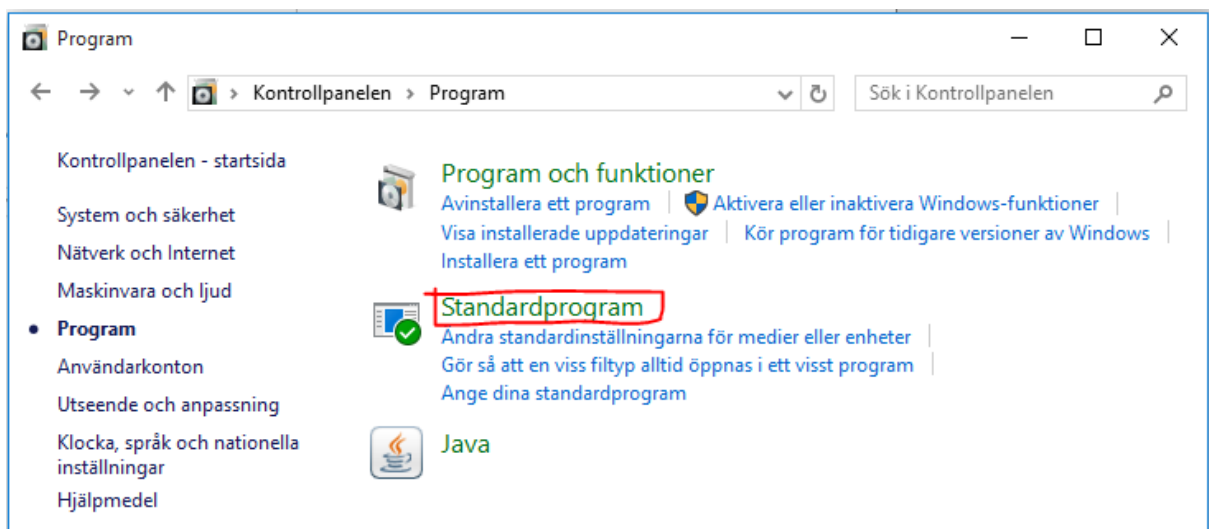


För att avhjälpa problemet med att ingenting händer när man öppnar LAUNCH.ICA filen eller i samband med att man startar ett program i portalen (t.ex. ASI-net eller ADAD-net) trots att man har Citrix Receiver installerad så kan man prova följande åtgärd.

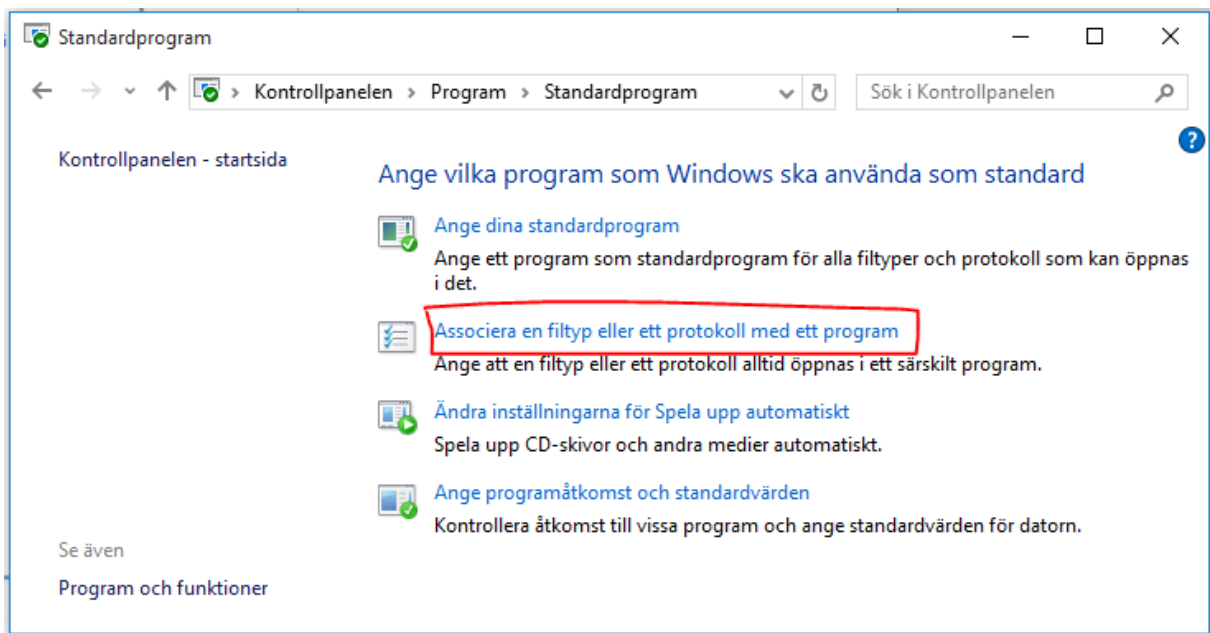
Öppna kontrollpanelen och välj "Program":



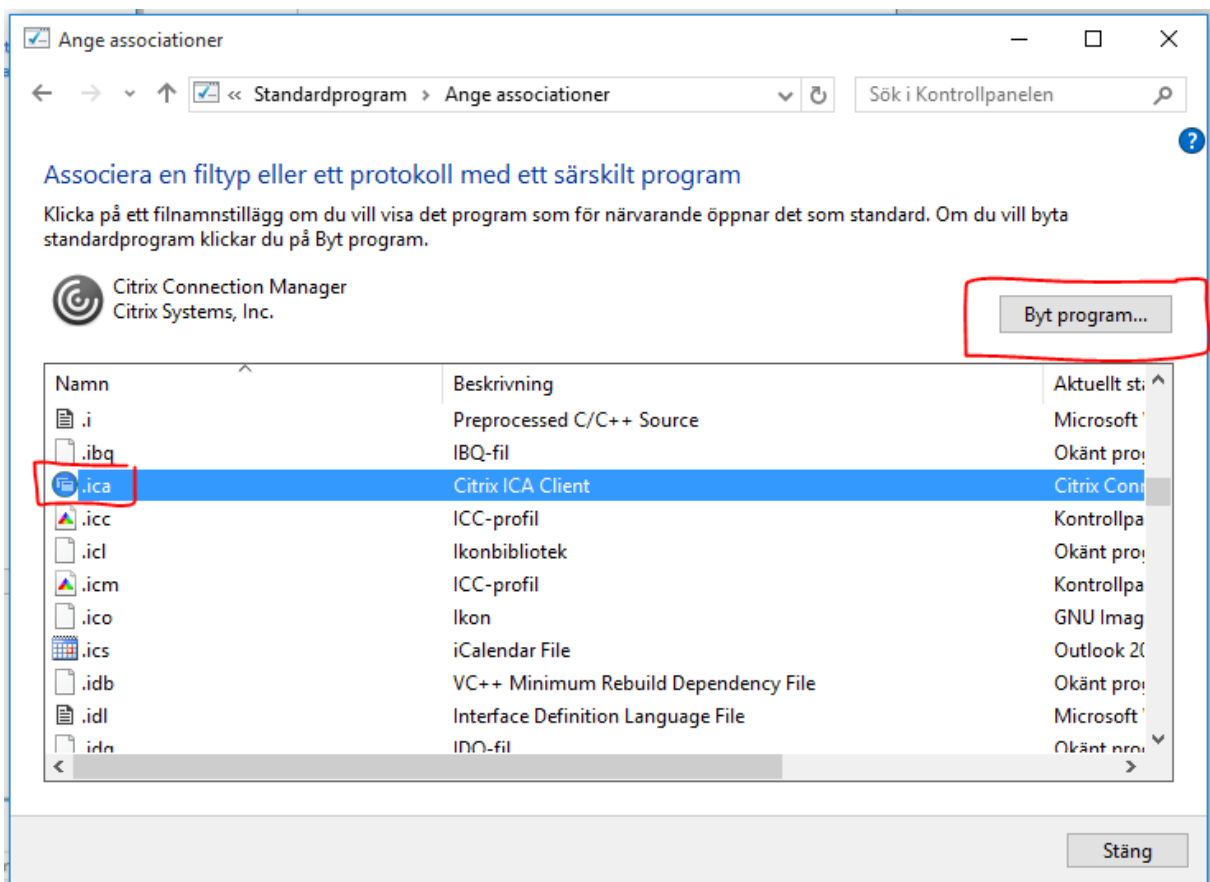
Välj "Standardprogram":



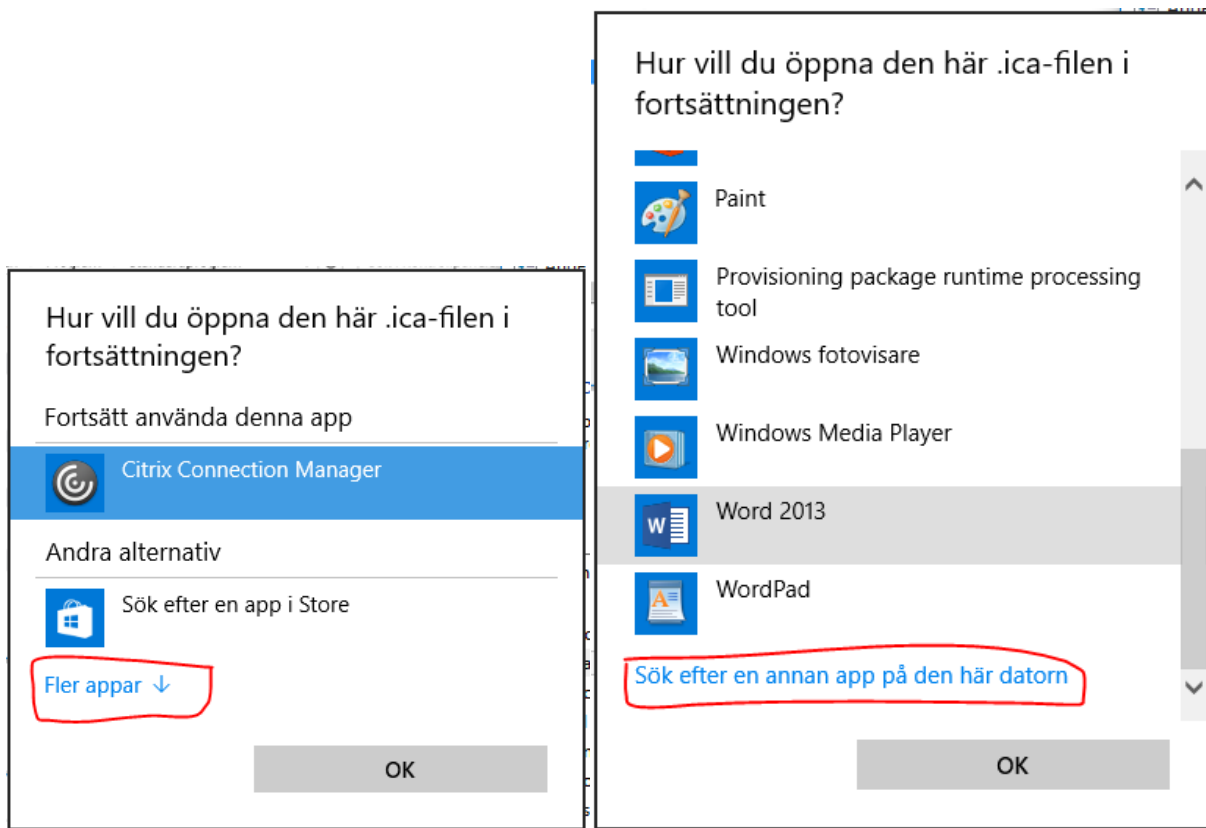
Välj "Associera en filtyp eller ett protokoll med ett program":



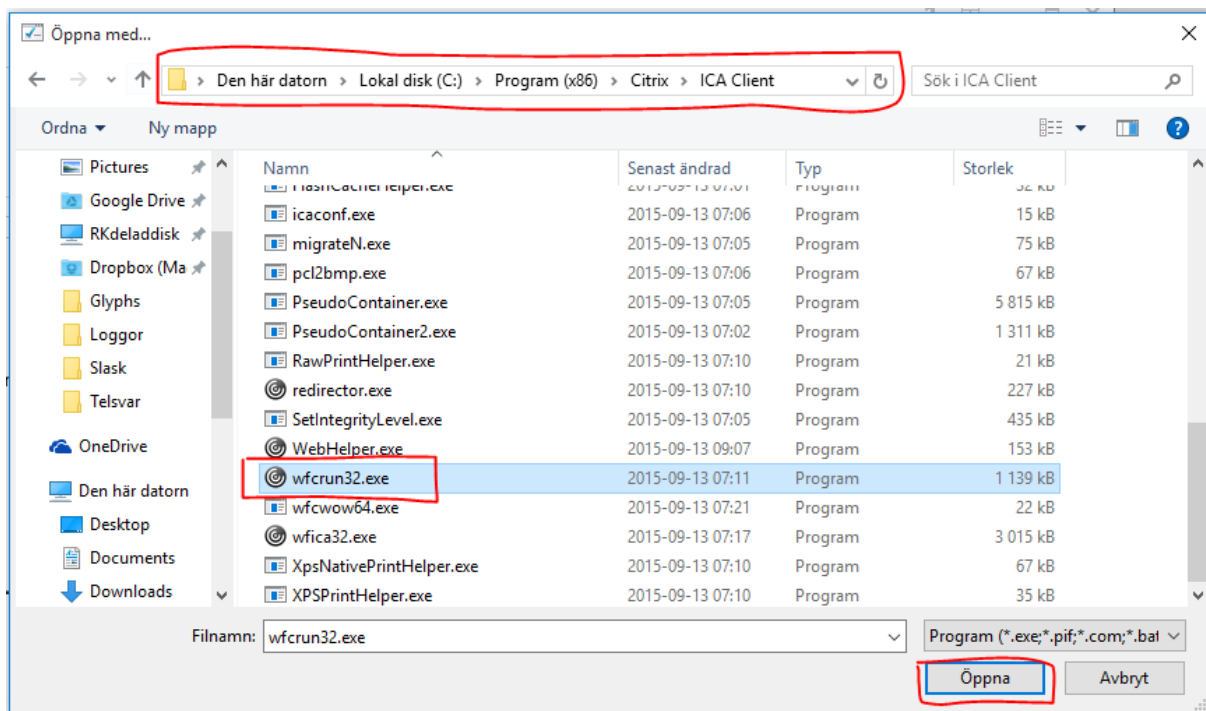
Leta reda på raden för ".ica" och markera den, klicka sedan på knappen "Byt program":



Välj "Fler appar", rulla sedan längst ner i listan och välj "Sök efter annan app på den här datorn":



Gå till katalogen "C:\Program (x86)\Citrix\ICA Client" och markera filen "wfcrun32.exe", klicka sedan på "Öppna".



Stäng sedan fönstren som du öppnade för Standardprogram och kontrollpanel. Sedan är det klart.